

Reglement voor het gebruik van Veloveutwie Kortenbergh

OR 10 maart 2025

Artikel 1 Dienstverlening Veloveutwie Kortenbergh

Veloveutwie Kortenbergh is de dienstverlening van het Welzijnshuis Kortenbergh waarbij een gebruiker, samen met een bestuurder kan rondrijden met een Veloveutwie.

Doelstelling van dit aanbod:

- Vergroten van mobiliteit van minder mobiele en kwetsbare mensen;
- Verbinden van minder mobiele en kwetsbare mensen met hun omgeving
- Aanzetten tot beweging op een veilige en duurzame manier
- Sociaal contact en ontmoetingen stimuleren om eenzaamheid te bestrijden
- Samenwerking en verbinding bevorderen tussen gemeente, sociale organisatie en haar buurtbewoners
- Positieve beeldvorming van mensen met een psychische kwetsbaarheid bevorderen.

Artikel 2 Verduidelijkingen

1/ Welzijnshuis Kortenbergh

De contactgegevens binnen het Welzijnshuis is de dienst Senioren & Zorg:

- Telefonisch onthaal op werkdagen (9 u tot 12 uur en van 13 tot 16 uur):
02 755 23 10
- Mail: senioren-en-zorg@kortenbergh.be

2/ Gebruiker

De persoon die vervoerd wil worden met de Veloveutwie.

3/ Bestuurder

Een vrijwilliger die – samen met een gebruiker – een rit wil doen met de Veloveutwie.

De vrijwilliger zet zich belangeloos in voor de rit en heeft daarbij geen enkel financieel of materieel gewin.

4/ Veloveutwie

Een elektrische duo-fiets.

Het Welzijnshuis heeft één Veloveutwie permanent ter beschikking en kan een tweede aanvragen om te kunnen gebruiken.

Artikel 3 Wie kan gebruiker zijn

Elke inwoner van Kortenbergh die zelfstandig in de stoel kan zitten en de voeten op de trappers kan houden.

Een minimale vorm van communicatie tussen gebruiker en bestuurder moet mogelijk zijn.

Organisaties die de hierboven beschreven personen wensen te laten vervoeren door een vrijwilliger van het Welzijnshuis.

Artikel 4 Wie kan bestuurder zijn

Een bestuurder voldoet cumulatief aan onderstaande voorwaarden:

1. Een bestuurder moet meerderjarig zijn.
2. Een bestuurder moet weerhouden worden als vrijwilliger bij het Welzijnshuis voor het besturen van de Veloveutwie.

3. Een bestuurder dient de verkeersregels te kennen en deze na te leven.
4. Een bestuurder moet de opleiding ‘besturen van de Veloveutwie’ gevolgd hebben, voorzien door Mobiel 21 VZW (of nadien via “train the trainer” model).
5. Een bestuurder is verplicht als een voorzichtig en zorgvuldig persoon voor de fiets te zorgen en deze slechts te gebruiken in overeenstemming met de bestemming.
6. Een bestuurder dient de fiets op het einde van het gebruik, onbeschadigd en in goede staat terug te geven.
7. Gebruik door derden is verboden, enkel bestuurders aangemeld via het reservatiesysteem mogen de fiets besturen. Het is niet toegestaan om de fiets om niet, hetzij tegen een vergoeding aan een ander dan de bestuurder af te staan of te laten gebruiken.

Artikel 5 Kostprijs gebruik Veloveutwie

Het gebruik van de Veloveutwie is gratis voor de gebruiker en chauffeur.

Tijdens het vervoer via Veloveutwie zijn de gebruiker en bestuurder gedekt door een bijkomende verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid.

Artikel 6 Praktisch aanvragen van een rit

De gebruiker vraagt een rit aan.

- Om een rit aan te vragen belt u ten laatste één week op voorhand naar het onthaal van de dienst senioren en zorg.
Reserveer zo snel mogelijk je rit en wacht niet tot het laatste ogenblik, zodat tijdig een bestuurder kan worden gezocht.
Geef aan welke bestemming u wenst.
- Ritten reserveren kunnen niet via de bestuurder. Deze ritten zijn niet verzekerd.
- We reserveren per blok van 4u (bestuurder vertrekt met fiets richting gebruiker, ritje, stalling fiets en opladen batterij). Hier kiest de gebruiker de bestemming in overleg met de bestuurder (haalbaarheid, parcours en tijdschema).
- Nadat u de rit heeft aangevraagd wordt deze intern geregistreerd en gaan we op zoek naar een bestuurder om de rit uit te voeren. Aangevraagde ritten worden **niet** door het onthaal bevestigd. Enkel als het niet lukt om een bestuurder te vinden word je minstens 1 dag op voorhand verwittigd. In alle andere gevallen mag je er op rekenen dat de aangevraagde rit zal worden uitgevoerd.
- U dient zich te houden aan de afspraken die u met het onthaal hebt gemaakt. U kan de bestuurder niet vragen naar een andere bestemming of op een ander tijdstip te rijden.

Artikel 7 Annulatie van een aangevraagd rit

- Een rit moet ten laatste een dag voor de aangevraagde rit geannuleerd worden: wij moeten de bestuurder kunnen verwittigen vóór deze aan de rit begint. Hou hierbij zeker rekening met onze openingsuren.
- Bij noodweer (stortbui, glad, enz) gaat de rit niet door omdat veiligheid primeert. Er wordt niet in het donker gereden.

Artikel 8 Bijkomende bepalingen

- De bestuurder komt met de Veloveutwie naar de afgesproken plaats.
- Laat de bestuurder niet wachten: wees tijdig vertrekkensklaar.
- Bij noodweer (stortbui, glad, enz) gaat de rit niet door omdat veiligheid primeert. Wij rijden niet als het donker is. De bestuurder kan de rit annuleren of vroegtijdig beëindigen wanneer de bestuurder het niet meer veilig acht om te fietsen.
- Veloveutwie vervoert geen goederen (geen plaats beschikbaar). Veloveutwie kan dus niet gebruikt worden om naar de winkel te gaan.
- Veloveutwie behoudt zich het recht voor om ritten te weigeren bij oneigenlijk gebruik of misbruik van de dienst, bij storend of ongehoord gedrag.
- Bij ongepaste omstandigheden kan de bestuurder weigeren de rit uit te voeren.

Artikel 9 Geldigheid reglement

Dit reglement treedt in werking vanaf 01/04/2025 en geldt voor onbepaalde tijd.